

STANDAR PELAYANAN PROSES PEMBERIAN REKOMENDASI UNTUK MEMPEROLEH IZIN USAHA HOTEL

Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian dan pelayanan

No	Komponen	Uraian
1.	Produksi Pelayanan	Proses Pemberian Rekomendasi Untuk Memperoleh Izin Usaha Hotel
2.	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Foto Copy KTP; 2. Pas Photo ukuran 3x4 dengan latar belakang merah sebanyak 3 lembar; 3. Foto copy Izin gangguan/HO; 4. Foto copy akta pendirian perusahaan yang mencatumkan usaha jasa penyediaan akomodasi; 5. Keterangan tertulis mengenai : <ol style="list-style-type: none"> a. Perkiraan kapasitas penyediaan akomodasi yang dinyatakan dalam jumlah kamar; b. Fasilitas kamar; 6. Untuk hotel harus berbadan hukum PT; 7. Surat kuasa dan fotocopy KTP penerima kuasa bagi pemohon yang pengurusan izinnya melalui jasa pihak lain. 8. Map buffalo warna biru.
3.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melengkapi Persyaratan 2. Mengajukan permohonan rekomendasi izin usaha hotel 3. Petugas memeriksa permohonan rekomendasi izin usaha hotel dan memberikan formulir kepada pemohon untuk diisi 4. Pemohon mengisi formulir 5. Petugas membuat surat rekomendasi izin usaha hotel 6. Kepala Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata menandatangani surat rekomendasi izin usaha hotel 7. Petugas menyerahkan surat rekomendasi kepada pemohon
4.	Jangka waktu penyelesaian	3 (tiga) hari
5.	Biaya / Tarif	Biaya Gratis (berdasarkan Peraturan Menteri Pariwisata Nomor 18 tahun 2016 tentang Pendaftaran Usaha Pariwisata Pasal 20)
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengaduan langsung/lisan disampaikan secara langsung melalui pengaduan/Fungsional Bidang Pariwisata 2. Pengaduan tidak langsung melalui : <ul style="list-style-type: none"> - Email : risya_amelia10@yahoo.com - No hp : 081345929687